

Unsere AGB´s

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht nochmal ausdrücklich vereinbart werden.

Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen.



Telefonzeiten

Mo. bis Fr. von 7:00 - 13:00 Uhr falls sie Fragen haben, oder Ihre Bestellung aufgeben möchten. Außerhalb unserer Telefonzeiten können Sie uns jederzeit eine Nachricht auf unseren Anrufbeantworter hinterlassen. Geben Sie bitte Ihren Namen oder Ihre Kundennummer an. Wir rufen Sie dann in jedem Fall zurück.

Mindestbestellwert

Alle Artikel aus unserem Sortiment liefern wir nur in Verbindung mit der Gemüsebox. Mindestbestellwert für Frischware (Obst/Gemüse) beträgt 15,- €. Bei Bestellung zusätzlich zum Standardsortiment entfällt der Mindestbestellwert. Liefergebühr 2,30 € pro Anlieferung.

Reklamationen

Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Abstellplatz. Der Besteller hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf evtl. Mängel und zugesicherte Eigenschaften zu prüfen. Für schadhafte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bitte melden Sie sich immer sofort, wenn etwas nicht in Ordnung war, damit wir umgehend reagieren können.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die beim Käufer durch unsachgemäße Behandlung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung oder sonstige Witterungs- und Temperatureinflüsse entstehen.

Zusatzbestellungen

Änderungen oder Zusatzbestellung werden von uns bis einen Tag vor der nächsten Anlieferung entgegengenommen. Ausnahmen siehe Frischekatalog.

Zahlungsweise

Eine Auslieferung der Waren erfolgt nur mit gültigem Sepa Mandat. Der Rechnungsbetrag wird von der Bank im Einzugsverfahren jeweils am Wochenanfang nach der Lieferung eingezogen. Die Preise werden erst verbindlich, wenn sie in der Rechnung genannt werden. Laufende Änderungen der Preise behalten wir uns vor. Bankrückläufer aus dem Lastschriftverfahren berechnen wir mit 5,50 €.

Lieferung stornieren

Alle Bestellungen, Änderungen und Lieferunterbrechungen müssen bis spätestens einen Tag vor der Auslieferung 8.00 Uhr eingegangen sein. Bei Abbestellungen bereits fertig gepackter Bestellungen am Tag vor der Auslieferung nach 7.00 Uhr berechnen wir 4,- €. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren Eigentum der Rengoldshausener Hof GmbH, Überlingen.

Datenschutz

Alle personengebundenen Daten werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Dabei werden nur die notwendigen Daten für die Geschäftsabwicklung gespeichert. Zudem nutzen wir Ihre Daten für eigene Marketingzwecke. Falls Sie dies nicht wünschen kontaktieren sie uns unter gmbh@rengo.de.

Kistenpfand

Wir berechnen kein Kistenpfand, sind aber auf die Rückgabe angewiesen. Wenn Kisten verloren gehen, erlauben wir uns die grünen Kisten mit je 5€ und die Iso Kiste mit je 10 € zu berechnen.